

ALGEMENE VOORWAARDEN

behorende bij de dienstverlening van Financieel in Topconditie

Artikel 1 – Definities

1.1 Financieel in Topconditie is een label/handelsnaam van Strik Creemers & Partners B.V., een besloten vennootschap gevestigd te Eindhoven, Hoogstraat 184, postcode postcode 5615 PW

1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die gebruikmaakt van de dienstverlening van Financieel in Topconditie.

1.3 Dienstverlening: alle vormen van advies, bemiddeling, coaching, trajecten, abonnementen en online diensten op het gebied van financiële dienstverlening.

1.4 Online platform: de website, digitale intakeformulieren, klantportalen, e-mail en videocommunicatie die door Financieel in Topconditie in haar bedrijfsvoering worden gebruikt.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Een overeenkomst met Financieel in Topconditie komt tot stand zodra opdrachtgever:

- schriftelijk akkoord geeft, of
- digitaal akkoord geeft via de website, e-mail of online platform, of
- zodra Financieel in Topconditie na mondeling akkoord van de Opdrachtgever start met de uitvoering van de Dienstverlening.

2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van Financieel in Topconditie. Door het tot stand komen van de overeenkomst aanvaardt Opdrachtgever expliciet de onderhavige algemene voorwaarden; Financieel in Topconditie verstrekt een afschrift van de algemene woorden aan de opdrachtgever.

2.3 Alle overeenkomsten betreffen een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.

2.4 Algemene informatie op de website geldt nadrukkelijk niet als persoonlijk advies.

Artikel 3 – Adviezen en informatie

3.1 De door Financieel in Topconditie gegeven adviezen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie en de geldende wet- en regelgeving op het moment van advisering.

3.2 Online content zoals blogs, video's, rekentools en downloads hebben een informatief karakter.

3.3 Aan prognoses, berekeningen en voorbeelden kunnen geen rechten worden ontleend.

Artikel 4 – Communicatie

4.1 Communicatie kan plaatsvinden via e-mail, telefoon, videobellen en digitale platforms.

4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correctheid van en het actueel houden van zijn contactgegevens.

Artikel 5 – Inschakeling van derden

5.1 Financieel in Topconditie mag bij de uitvoering van de dienstverlening gebruikmaken van derden en softwareleveranciers.

5.2 Financieel in Topconditie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor tekortkomingen van externe partners.

Artikel 6 – Vergoeding en betaling

6.1 De vergoeding voor de dienstverlening van Financieel in Topconditie kan bestaan uit vaste prijzen, abonnementen, trajectvergoedingen of een combinatie hiervan.

6.2 Betaling van de vergoeding kan plaatsvinden via automatische incasso en online betaalmethoden.

6.3 Bij niet-tijdige betaling is door de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd.

6.4 Bij online trajecten en abonnementen gelden specifieke annulerings- en pauzeringsvoorwaarden, nader over een te komen.

Artikel 7 – Verplichtingen van de opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle relevante en juiste informatie.

7.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de invoer van juiste gegevens in digitale intakeformulieren en online vragenlijsten.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid van Financieel in Topconditie voor door haar gegeven adviezen is beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

8.2 Financieel in Topconditie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die Opdrachtgever neemt op basis van algemene online informatie.

8.3 Financieel in Topconditie aanvaardt geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Artikel 9 – Overmacht

9.1 Financieel in Topconditie aanvaardt geen aansprakelijkheid in het geval van overmacht.

9.2 Overmacht omvat mede storingen in internet, software, hosting of digitale platforms.

Artikel 10 – Klachten

10.1 Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 30 dagen.

10.2 Financieel in Topconditie hanteert een laagdrempelige klachtenprocedure via de website.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

11.1 Op alle overeenkomsten, waarbij Financieel in Topconditie partij is, alsmede op de daarbij behorende bijlagen en op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
